

REGIÕES 01, 04 E 05
INSTRUÇÕES GERAIS

- 1 - Este caderno de prova é constituído por 40 (quarenta) questões objetivas.
- 2 - A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas.
- 3 - Para cada questão, são apresentadas 04 (quatro) alternativas (a – b – c – d).
APENAS UMA delas responde de maneira correta ao enunciado.
- 4 - Após conferir os dados, contidos no campo Identificação do Candidato no Cartão de Resposta, assine no espaço indicado.
- 5 - Marque, com caneta esferográfica azul ou preta de ponta grossa, conforme exemplo abaixo, no Cartão de Resposta – único documento válido para correção eletrônica.


- 6 - Em hipótese alguma, haverá substituição do Cartão de Resposta.
- 7 - Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- 8 - O preenchimento do Cartão de Resposta deverá ser feito dentro do tempo previsto para esta prova, ou seja, 04 (quatro) horas.
- 9 - Serão anuladas as questões que tiverem mais de uma alternativa marcada, emendas e/ou rasuras.
- 10 - O candidato só poderá retirar-se da sala de prova após transcorrida 01 (uma) hora do seu início.

BOA PROVA!

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. A Administração por Objetivos (APO) proporciona a avaliação do desempenho humano, a remuneração flexível e a conjunção entre objetivos organizacionais e objetivos individuais das pessoas.

A APO **NÃO** trabalha dentro do seguinte esquema:

- a) O gerente e o subordinado se reúnem, e o gerente formula os objetivos de desempenho para o subordinado.
- b) O gerente se compromete a proporcionar apoio, direção e recursos para que o subordinado possa trabalhar orientado para o alcance de objetivos.
- c) O subordinado passa a trabalhar para desempenhar metas e cobra os meios e os recursos necessários para alcançar os objetivos.
- d) O gerente e o subordinado, periodicamente, se reúnem para a avaliação conjunta dos resultados e do alcance dos objetivos.

2. Organizações que lidam com alta competitividade e mudanças constantes no mercado em que estejam inseridas adotam o modelo orgânico de gestão.

As organizações orgânicas têm, como característica,

- a) estruturas organizacionais flexíveis com pouca definição de trabalho.
- b) cargos continuamente modificados e redefinidos por meio da interação com outras pessoas e outras instituições.
- c) decisões descentralizadas e delegadas aos níveis inferiores.
- d) hierarquias flexíveis, com predomínio da interação inferior sobre a superior e vice-versa.

3. A departamentalização consiste no agrupamento de atividades diferentes em unidades especializadas dentro de uma organização. Esse agrupamento tem o objetivo de organizar, facilitar a supervisão e a coordenação e otimizar a busca por resultados.

NÃO é uma vantagem da departamentalização

- a) permitir agrupar vários especialistas sob uma única chefia comum, quando sua atividade é especializada.
- b) fazer com que as pessoas focalizem seus esforços sobre suas próprias especialidades em detrimento do objeto global da empresa.
- c) ser aconselhada para empresas que tenham produtos ou serviços que permaneçam inalterados por longo prazo.
- d) ser indicada para circunstâncias estáveis de poucas mudanças e que requeiram desempenho continuado de tarefas rotineiras.

- 4.** A Teoria Comportamental da Administração é uma teoria aplicada à administração que trouxe uma nova concepção e um novo enfoque dentro da Teoria Administrativa.

Qual definição corresponde a uma das origens da Teoria Comportamental?

- a) A junção da Teoria das Relações Humanas com a Teoria Clássica, migrou para a Teoria Comportamental. Esta passou a representar uma nova tentativa de síntese da organização formal com o enfoque das relações humanas.
 - b) A Teoria Comportamental representa um desdobramento da Teoria das Relações Humanas, com a qual se mostra crítica e severa, reformulando seus conceitos e rejeitando suas concepções ingênuas.
 - c) A Teoria Comportamental, paralelamente à Teoria Clássica, coloca-se como a tese de origem da Teoria Organizacional Formal, dos princípios de administração, do conceito de autoridade formal e do mecanicismo dos autores clássicos.
 - d) A Teoria Comportamental incorporou a Teoria Burocrática, reduzindo o campo da Teoria Administrativa, e não se mostra muito crítica com relação ao modelo de máquina que esta adota para representar a organização.
- 5.** Douglas McGregor identificou que existe um grupo de pessoas que pensam, sentem e, portanto, agem segundo os pressupostos do que chamou de Teoria X e que outro grupo se movimenta segundo os pressupostos do que chamou de Teoria Y.

Com relação à Teoria X, é correta a seguinte afirmação:

- a) É a concepção tradicional de administração e baseia-se em convicções errôneas e incorretas sobre o comportamento humano.
 - b) Por natureza própria, as pessoas resistem às mudanças, pois não procuram segurança e não pretendem assumir riscos.
 - c) Falta às pessoas ambição, não gostam de ser dirigidas e sentem-se seguras nessa dependência. O homem é egocêntrico, e seus objetivos pessoais opõem-se aos objetivos da organização.
 - d) A natureza das pessoas as leva a incorporar as mudanças, pois buscam segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- 6.** Maria Rita Gramigna (2007) descreve sete tipos de inteligência e cita como cada uma delas influencia na atuação profissional.

Qual é a afirmação a seguir que denota as características da inteligência cinestésica, no que tange à sua influência na atuação profissional?

- a) No dia a dia, qualquer profissional necessita comunicar-se de todas as formas possíveis. Dominando essa inteligência, agirá com maior desenvoltura nos seus diversos papéis.
- b) Aquele que possui este tipo de inteligência apresenta habilidade no desenvolvimento de estratégias, na avaliação de planos, na análise imparcial de dados e fatos significativos para o negócio, o que influencia sobremaneira a qualidade de sua tomada de decisões.
- c) Respeitar o ritmo (dos outros e próprio), perceber os diversos tons das pessoas, tornar o ambiente harmonioso e motivador são elementos essenciais para a atuação profissional. Qualidade de vida no trabalho é uma bandeira hasteada nos novos tempos.
- d) Deslocar-se, movimentar-se nos vários contextos empresariais, conhecer as diversas realidades, disponibilizar competências e colaborar para o gol são atitudes que ajudam a tocar na sensibilidade e motivação das pessoas.

- 7.** Uma das principais estratégias gerenciais relativas às pessoas é a formação do banco de talentos, através da identificação de habilidades e potenciais. O banco de talentos permite à empresa desenhar um raio X do seu potencial humano, servindo de base para diversas decisões gerenciais, dentre elas
- a) o uso de critérios seletivos e definidos na escolha de profissionais para inclusão em processos de tomada de decisão.
 - b) o aproveitamento de potenciais perenes na formação de equipes multidisciplinares e complementares. As competências paralelamente ampliam as possibilidades do alcance de resultados em menor prazo e esforço.
 - c) a prática da movimentação tanto lateral quanto vertical como estratégia de aquisição de novas competências.
 - d) a produção de indicadores de desempenho mensuráveis na elaboração de perfis que permitam o investimento em contratação de novos profissionais.
- 8.** A avaliação 360 graus é uma ferramenta abrangente, democrática e apresenta como vantagem para o avaliado
- a) momentos de reflexão e percepção de seus erros, o que logo após colocará em debate com seus colegas.
 - b) por tratar-se de um processo timorato e distinto, o resultado é visto pelo avaliado como objetivo e orientador, já que demonstra sua imagem diante de seu chefe.
 - c) se bem desenhada, a avaliação em rede resulta em um mapa pessoal de orientação, em que o avaliado poderá traçar seu plano de desenvolvimento de competências definindo metas e objetivos.
 - d) a abrangência da avaliação em rede possibilita ao avaliado descobrir potenciais que seus colegas não percebiam em si, ampliando seu domínio de competências.
- 9.** Conforme cita o autor José Matias-Pereira (2012) para Easton (1970), as políticas públicas resultam do processamento, pelo sistema político, dos *inputs* originários do meio ambiente e, frequentemente, de *withinputs* (demandas originadas no interior do próprio sistema político).

De acordo com o autor, no que se refere às políticas públicas, é correto afirmar que

- a) as políticas públicas, em decorrência de sua dimensão pública, não devem ser avaliadas pelo tamanho do agregado social sobre o qual incidem, mas pelo seu caráter imperativo.
- b) a política pública compreende um elenco de ações e procedimentos que determinam a resolução pacífica ou não de conflitos em torno da geração, distribuição e alocação de recursos públicos específicos.
- c) uma política pública envolve duas decisões, quais sejam, uma pública e uma política, indistintamente.
- d) uma política pública implica uma decisão política, toda decisão política também se constitui em uma política pública.

- 10.** Considerando a função do planejamento para execução de políticas públicas, José Matias-Pereira (2012) percebe o planejamento como um processo que pode ser visto como
- a) a análise contínua das ameaças e oportunidades, forças internas e fraquezas, para que se possa executar um plano de políticas públicas com um objetivo específico.
 - b) o ciclo PDCA para atingir um objetivo contido em uma política pública.
 - c) um conjunto de ações interligadas e complementares, realizadas nas diferentes instâncias da organização governamental, com vista ao atingimento de determinado objetivo.
 - d) um plano tático cuja prioridade é sempre o bem comum, podendo ou não ser extensivo ao maior número de pessoas cujos interesses é o objetivo da política pública.

- 11.** Segundo os conceitos de Philip Kotler (2010), o marketing 1.0 tem como característica ser centrado no produto, enquanto que o marketing 2.0 é voltado ao consumidor.

A afirmativa que tem relação direta com o marketing 3.0 é

- a) fazer do mundo um lugar melhor.
- b) vender produtos, satisfazer e reter os clientes e tecnologia da informação.
- c) desenvolver o produto, diferenciação e tecnologia da informação.
- d) ser funcional e tridimensional.

- 12.** Philip Kotler (2010) classifica os consumidores de baixa renda em quatro segmentos. De acordo com o autor, os consumidores crentes são classificados como

- a) consumidores conservadores, com fortes crenças nos valores mais tradicionais. Amam suas famílias e comunidades. Seu padrão de consumo é previsível porque sempre escolhem marcas conhecidas. Sua lealdade a algumas marcas é alta.
- b) consumidores que acreditam em algo e que buscam aprovação social. Pretendem, com seu sucesso, demonstrar que seus propósitos levam à realização de seus objetivos. Embora busquem o sucesso e as conquistas, a falta de recursos os impede de seguir adiante.
- c) consumidores que se expressam por meio de atividades concretas. Preferem produtos práticos e funcionais e não se deixam impressionar pelo valor emocional.
- d) consumidores com poucos recursos, concentrados em suprir suas necessidades básicas, sem se preocupar com seus anseios e desejos. São bastante cautelosos.

- 13.** O gerenciamento do escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para ser terminado com sucesso.

Sobre os processos de gerenciamento do escopo do projeto, é **INCORRETO** dizer que

- a) planejar o gerenciamento do escopo é o processo de criar um plano de gerenciamento que documenta como tal será definido, validado e controlado.
- b) coletar os requisitos é o processo de determinar, documentar e gerenciar as necessidades e requisitos das partes interessadas, a fim de atender aos objetivos do projeto.
- c) definir o escopo é o processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto.
- d) criar a Estrutura Analítica do Projeto é o processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes maiores e amplamente gerenciáveis.

14.O Decreto nº 5.450, de 31 de maio de 2005, regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências.

Conforme a Regulamentação do pregão, é correto afirmar que:

- a) Consideram-se bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio das especificações do fabricante.
- b) Para o julgamento das propostas, serão fixados critérios objetivos que permitam aferir o objeto, devendo ser considerados os prazos para a execução e o fornecimento, as especificações técnicas, os parâmetros mínimos de desempenho e de qualidade e as demais condições definidas no edital.
- c) Também se subordinam ao disposto no referido Decreto, além dos órgãos da administração pública federal direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União.
- d) O pregão, na forma eletrônica, será conduzido pelo órgão ou entidade promotor da venda, com apoio técnico e operacional da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, que atuará como mediador do sistema eletrônico para os órgãos integrantes do Sistema de Serviços Gerais - SISG.

15.O Decreto nº 5.825, de 29 de junho de 2006, estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, instituído pela Lei no 11.091, de 12 de janeiro de 2005.

De acordo com o referido Decreto, afirma-se que

- a) o desenvolvimento, a capacitação e a qualificação podem ser considerados idênticos.
- b) a educação formal é oferecida pelos sistemas formais de ensino, por meio de empresas públicas ou privadas, nos diferentes aspectos da educação brasileira, entendidos como educação básica e educação superior.
- c) o aperfeiçoamento é o processo de aprendizagem, baseado em ações de ensino-aprendizagem, que atualiza, aprofunda conhecimentos e complementa a formação profissional do servidor, com o objetivo de torná-lo apto a desenvolver suas atividades, tendo em vista as inovações conceituais, metodológicas e tecnológicas.
- d) a qualificação é um processo de aprendizagem baseado em ações de educação formal de curta duração, por meio do qual o servidor adquire conhecimentos e habilidades, tendo em vista o planejamento institucional e o desenvolvimento do servidor nas atividades rotineiras.

16.O Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, regulamenta o Sistema de Registro de Preços previsto no art. 15 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Para os efeitos deste Decreto, qual é a definição correta adotada?

- a) Sistema de Registro de Preços - conjunto de procedimentos para registro formal de preços relativos à prestação de serviços e venda de bens.
- b) Ata de registro de preços - documento vinculativo, obrigacional, com característica de compromisso para futura contratação, em que se registram os preços, fornecedores, órgãos participantes e condições a serem praticadas, conforme as disposições contidas no instrumento convocatório e propostas apresentadas.
- c) Órgão gerenciador - qualquer órgão ou entidade responsável pela condução do conjunto de procedimentos para registro de preços e gerenciamento da ata de registro de preços dele decorrente.
- d) Órgão participante - órgão ou entidade da administração pública que, tendo participado dos procedimentos iniciais da licitação, atendidos os requisitos desta norma, faz adesão à ata de registro de preços.

17.Com relação à Lei que Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, é correto afirmar que

- a) os bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo pregoeiro, por meio de especificações usuais no mercado.
- b) a definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a modalidade dessa licitação.
- c) a autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.
- d) a equipe de apoio deverá ser integrada exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo ou emprego da administração, preferencialmente pertencentes ao quadro permanente do órgão ou entidade promotora do evento.

18.O Decreto Nº 5.450, de 31 de maio de 2005, regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências.

Com relação à aplicabilidade da citada licitação, é correta a seguinte afirmação:

- a) A licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, não se aplica às contratações de obras de engenharia, bem como às locações imobiliárias e alienações em geral.
- b) Somente deverão ser credenciados, perante o provedor do sistema eletrônico, a autoridade competente do órgão promotor da licitação, o pregoeiro e os licitantes que participam do pregão na forma eletrônica.
- c) Na fase preparatória do pregão, na forma eletrônica, será elaborado o termo de referência pelo órgão licitante, com indicação do objeto de forma genérica, suficiente e clara, vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem ou frustrem a competição ou sua realização.
- d) Pregoeiro e leiloeiro são termos sinônimos.

19.A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências.

De acordo com essa Lei, a fase externa do pregão será iniciada com a convocação dos interessados e observará qual das regras a seguir?

- a) Do aviso, constarão a definição do modelo da licitação e a indicação do local, dias e horários em que poderá ser lida ou obtida a íntegra do edital.
- b) O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 8 (oito) dias úteis.
- c) No dia, hora e local designados, será realizada sessão privativa para recebimento das propostas, podendo o interessado, ou seu representante, identificar-se e, se for o caso, comprovar a existência dos necessários poderes para formulação de propostas e para a prática de todos os demais atos inerentes ao certame.
- d) Para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de melhor preço, observados os prazos mínimos para fornecimento e as especificações técnicas e parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos no edital.

20.De acordo com Idalberto Chiavenato (2004), os objetivos da Gestão de Pessoas são variados, e esta deve contribuir para a eficácia organizacional.

Uma dessas formas de contribuição é

- a) ajudar a organização a alcançar seus objetivos e a realizar sua missão: antes a ênfase era colocada no desempenho correto das atividades, através dos métodos e regras impostos aos funcionários para obter eficiência. O salto para a eficiência veio com a preocupação em atingir metas, objetivos e resultados. Não se pode imaginar a função da Gestão de Pessoas sem conhecer a cultura organizacional. Cada organização tem sua própria visão de Gestão de Pessoas.
- b) proporcionar competitividade à organização: significa saber criar, desenvolver e aplicar as habilidades e as competências da força de trabalho. A função da Gestão de Pessoas é fazer com que as forças das pessoas sejam mais produtivas para beneficiar clientes, parceiros e empregados.
- c) proporcionar à organização pessoas bem treinadas e bem motivadas: construir o mais valioso patrimônio das empresas - as pessoas - significa preparar e capacitar continuamente as pessoas. Muito antes de retribuição financeira, as pessoas anseiam por reconhecimento, e as recompensas devem ser distribuídas igualmente a todos, para que não haja ressentimentos.
- d) aumentar a autorrealização e a satisfação das pessoas no trabalho: antes a ênfase era colocada nas necessidades da organização. Hoje, frente às dificuldades que se impõem, pessoas insatisfeitas são igualmente produtivas, e o clima organizacional torna-se inócuo, pois atualmente o trabalho deixou de ser fonte de identidade pessoal, as pessoas trabalham para suprir suas necessidades, de acordo com a teoria de Maslow.

21. Conforme a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, quem poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários?

- a) O autor do projeto, básico ou executivo, desde que devidamente registrado como pessoa jurídica.
- b) O servidor, dirigente do órgão, acionista ou detentor de mais de 51% (cinquenta e um por cento) do capital ou entidade contratada.
- c) A empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 51% (cinquenta e um por cento) do capital, com direito a voto majoritário, responsável técnico ou contratado.
- d) O autor do projeto ou a empresa que, isoladamente ou em consórcio, for responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado, na licitação de obra ou serviço, ou na execução, como consultor ou técnico, nas funções de fiscalização, supervisão ou gerenciamento, exclusivamente a serviço da Administração interessada.

22. Com relação ao Art. 3º da Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, a gestão dos cargos do Plano de Carreira observará determinados princípios e diretrizes:

Assinale com V, se a sentença for verdadeira e com F, se for falsa.

- () I - natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino;
- () II - dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências gerais decorrentes;
- () III – características específicas;
- () IV - reconhecimento do que for instituído como resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão;
- () V - vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições;
- () VI - investidura em cada cargo condicionada à participação em concurso público;
- () VII – desenvolvimento do servidor vinculado às determinações institucionais;
- () VIII - garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal;
- () IX - avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, realizada mediante critérios objetivos decorrentes das metas institucionais, referenciada no caráter individual do trabalho e nas expectativas dos usuários;
- () X - oportunidade de acesso às atividades de direção, assessoramento, chefia, coordenação e assistência, respeitadas as normas específicas.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- a) V - F - F - F - V - F - F - V - F - V.
- b) F - V - V - V - F - V - V - F - V - F.
- c) V - V - F - V - V - F - V - V - F - F.
- d) F - F - V - F - F - V - F - F - V - V.

23. Com relação à lei no 11.091, de 12 de janeiro de 2005, no que se refere ao ingresso no cargo e às formas de desenvolvimento, é correto afirmar que

- a) o ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á no nível de capacitação subsequente ao nível de classificação, do concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas a escolaridade e a experiência estabelecidas no edital.
- b) o edital definirá as características de cada fase do concurso público, os requisitos de escolaridade, a formação especializada e a experiência profissional, os critérios eliminatórios e classificatórios, bem como eventuais restrições e condicionantes decorrentes do ambiente organizacional ao qual serão destinadas as vagas.
- c) o desenvolvimento do servidor na carreira poderá ocorrer tanto pela mudança de nível de capacitação quanto pelo padrão de vencimento mediante, respectivamente, avanço por Capacitação Profissional e avanço por Mérito Profissional.
- d) o avanço por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de Capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de dezesseis meses.

24. O Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006,

- a) estabelece os procedimentos para a concessão dos percentuais para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.
- b) dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal e sobre a Carreira do Magistério Superior, de que trata a Lei no 7.596, de 10 de abril de 1987.
- c) estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal como também dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.
- d) institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

25. Analise o texto a seguir.

A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP) desempenha papel central no processo de construção de novos perfis de qualificação profissional no âmbito da Administração Pública Federal. São diretrizes da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal:

- I. Incentivar e apoiar o servidor público em suas iniciativas de capacitação voltadas para o desenvolvimento das competências institucionais e coletivas;
- II. Assegurar o acesso dos servidores a eventos de capacitação interna ou externamente ao seu local de trabalho;
- III. Promover a capacitação gerencial do servidor e sua qualificação para o exercício de atividades de direção e assessoramento;
- IV. Dar suporte técnico às iniciativas de capacitação promovidas pelas próprias instituições, mediante o aproveitamento de equipamentos e conhecimentos de servidores de seu próprio quadro de pessoal;
- V. Estimular a participação do servidor em ações de educação continuada, entendida como a oferta regular de cursos para o aprimoramento profissional, ao longo de sua vida funcional;
- VI. Incentivar a inclusão das atividades de capacitação como requisito para a promoção funcional do servidor nas carreiras da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e assegurar a ele a participação nessas atividades.

Estão corretas apenas as diretrizes

- a) I, II, IV, V e VI.
- b) II, III, V e VI.
- c) I, III, IV e VI.
- d) I, II, III e V.

26.O Decreto nº 5.824, de 29 de junho de 2006, estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação e para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, instituído pela Lei no 11.091, de 12 de janeiro de 2005.

De acordo com o citado Decreto, como se caracteriza o ambiente organizacional Ciências Humanas, Jurídicas e Econômicas?

- a) Gestão administrativa e acadêmica, envolvendo planejamento, execução e avaliação de projetos e atividades nas áreas de auditoria interna, organização e métodos, orçamento, finanças, material, patrimônio, protocolo, arquivo, administração e desenvolvimento de pessoal, saúde do trabalhador, higiene e segurança no trabalho, assistência à comunidade interna, atendimento ao público e serviços de secretaria.
- b) Planejamento, execução e avaliação de projetos e atividades nas áreas de construção, manutenção, conservação e limpeza de prédios, veículos, máquinas, móveis, instrumentos, equipamentos, parques e jardins, segurança, transporte e confecção de roupas e uniformes.
- c) Planejamento, execução e avaliação das atividades de pesquisa e extensão e de apoio ao ensino em sala de aula, nos laboratórios, oficinas, campos de experimento ou outros espaços onde ocorram a produção e a transmissão do conhecimento no campo das Ciências Humanas, Jurídicas e Econômicas. Integram esse ambiente as seguintes áreas, além de outras que em cada instituição forem consideradas necessárias ao cumprimento de seus objetivos: direito, administração, economia, demografia, pedagogia, comunicação, serviço social, economia doméstica, turismo, filosofia, sociologia, ciências sociais, estudos sociais, arquitetura e urbanismo, antropologia, arqueologia, história, geografia, psicologia, educação, ciências políticas, linguísticas, letras, cartografia, história natural, história da educação, relações internacionais, cooperativismo e ciências contábeis.
- d) Planejamento, elaboração, execução e controle das atividades de pesquisa e extensão e de apoio ao ensino em sala de aula, nos laboratórios, oficinas, teatros, galerias, museus, cinemas, editoras, gráficas, campos de experimento ou outras formas e espaços onde ocorram a produção e a transmissão do conhecimento no campo das Ciências Humanas, Jurídicas e Econômicas. Integram esse ambiente as seguintes áreas, além de outras que em cada instituição forem consideradas necessárias ao cumprimento de seus objetivos: comunicação, artes, desenho industrial, museologia, relações públicas, jornalismo, publicidade e propaganda, cinema, produção cultural, produção visual, mídia e ciências da informação.

27. Com referência ao Decreto nº 5.824, de 29 de junho de 2006, no estrito interesse institucional, o servidor poderá ser movimentado para ambiente organizacional diferente daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação.

Com relação ao descrito acima, é correta a seguinte afirmação:

- a) Caso o servidor considere que a movimentação possa implicar aumento do percentual de Incentivo à Qualificação, deverá requerer à unidade de gestão de pessoas, no prazo de trinta dias, a contar da data de efetivação da movimentação, a revisão da concessão inicial.
- b) Requerer incentivo à Qualificação só é permitido após o interstício de 18 (dezoito meses) a contar da data de exercício, de acordo com o Ofício Circular 69/2018.I O servidor poderá apresentar documentação provisória ao requerer o referido incentivo, ficando obrigado a apresentar, num prazo de seis meses a documentação definitiva.
- c) Não existe possibilidade de requerer novo Incentivo à Qualificação, decorrente de nova lotação em ambiente organizacional, haja vista que o Incentivo à Qualificação é irredutível.
- d) A Administração é obrigada a reduzir o Incentivo à Qualificação em decorrência de lotação em novo ambiente organizacional, pois as novas atividades executadas têm relação direta com o valor percentual do Incentivo à Qualificação.

A ditadura dos “likes”

Necessidade de estímulos positivos vicia. E muita gente se vê obrigada a repetir esse comportamento

Lola Morón

Estamos todos expostos ___ crítica social, especialmente se propagamos voluntariamente nossas intimidades. Bem o sabem os *instagramers*, blogueiros e *youtubers*, que muitas vezes oferecem a imagem da felicidade plena e da verdade absoluta em suas redes sociais. Vindos do universo virtual, essas celebridades ditam gostos e opiniões, são os chamados *influencers*. A possibilidade de ser conhecido nunca foi tão acessível como agora, e os usuários anônimos que cada dia dedicam mais tempo a ser observados, admirados e valorizados já se contam aos milhões. As pessoas gostam de gostar. E a capacidade de difusão da internet oferece a muito mais gente a possibilidade de gostar. Mas, ao mesmo tempo, nos submete ___ ditadura da observação constante, o que nos impele a evitar cometer erros que possam ser notados e divulgados. O que antes se limitava a um instante e a um grupo reduzido de pessoas, agora tem uma audiência potencial permanente e ilimitada. De onde surge essa necessidade de agradecer?

Parte de nossa identidade – especialmente na puberdade e na adolescência – é configurada pela relação com nossos pares. Configuramos nossa personalidade de acordo com a forma como nos sentimos conosco e com as opiniões que recebemos do mundo exterior. O que os outros pensam ao nosso respeito é um dos fatores determinantes na construção do nosso caráter. As novas tecnologias nos oferecem a possibilidade de desenhar um novo eu, o digital, que podemos idealizar e controlar: escolhemos o que mostrar, que imagem dar. Mas a criação e a manutenção dessa aparência tem um preço: executar a melhor interpretação da nossa vida perde valor se não houver um público que a observe, se não for divulgada. Precisamos de seguidores. O verdadeiro valor do “curtir” é confirmar que nossas ações são observadas e avaliadas positivamente. Isso nos faz sentir o prazer da vitória, do objetivo alcançado. Quando mostramos uma faceta de nós mesmos e recebemos um *feedback* que a valida, os circuitos cerebrais do reforço são ativados, o que nos faz querer mais. E isso acaba funcionando como uma droga.

Cada nova curtida reforça um comportamento que nos leva a repeti-la; precisamos de mais e mais e mais, como acontece com qualquer vício. O impacto das imagens de felicidade e perfeição é efetivo. O público quer ver aquilo que não tem, estendendo o valor do instante para sua vida: se uma pessoa sai sorrindo em todas as fotos, isso significa que ela é feliz. Para que nossa imagem digital corresponda ao que desejamos ser, só se tem de fazer isso: mostrar felicidade, embora esta se assente sobre a desgraça de viver por e para a captura desse momento. Hoje somos vítimas da tirania da popularidade e do otimismo, uma derivada direta do culto ao cinismo. A importância de uma foto é medida por seus *likes*, de uma ideia por seus retuítes e de uma pessoa por seu número de seguidores. O alcance de uma opinião pessoal, de uma crítica, já não se limita ao ambiente em que se manifesta, nem esse escrito se relega a uma estante ___ qual, talvez, vamos nos dirigir anos mais tarde para ler com rubor aquilo que um dia consideramos. Agora, o público é contado na casa dos milhões. E já nada é transitório.

Por tudo isso, corremos o risco de viver em uma pose constante. Não é permitido se zangar, ter um dia ruim ou estar de mau humor. A indiferença não tem lugar em um mundo que dá tanto valor ao posicionamento e, se possível, ao posicionamento explícito, próximo do radicalismo. Entre os desafios mais urgentes que isso acarreta, destaca-se a necessidade de assumir a incontrolável esfera de influência ___ que nossos menores estão submetidos, seres humanos que ainda estão coletando dados para formar sua própria opinião. Nunca foi tão fácil para uma criança ou adolescente ter acesso a argumentos extremistas esgrimidos por falsos profetas vociferantes.

O que acontece quando os valores que se compram e se vendem para conseguir ser alguém influente são simplificados até a frivolidade do ser humano? Onde está o sujeito pensante e autônomo, a pessoa com capacidade de reflexão, decisão e criação de um sistema ideológico independente e adaptado a um contexto social mais ou menos normativo? Os jovens hoje percebem as ideias de ídolos da canção, dos videogames, do esporte, da moda ou

da beleza sem diferenciar se esses indivíduos sabem do que estão falando quando emitem opiniões sobre assuntos sobre os quais, em muitas ocasiões, não têm argumentos. Nessa era, podemos ir dormir como sujeitos anônimos e acordar na manhã seguinte sendo *trending topic*; só é necessário que uma pessoa com um número suficiente de seguidores nos relacione com algum fato escandaloso e num tom extravagante ou agressivo o suficiente para desencadear o efeito retuíte. Para o bem ou para o mal, na sociedade de hoje somos todos público, mas também somos todos audíveis. Não ___ descanso.

O mundo nos observa e nos divulga. A verdade não importa necessariamente. Muitas vezes, a retificação de uma calúnia obterá um número de retuítes comparativamente desprezível. Os adultos, como os mais jovens, também acumulam curtidas e tendem a estabelecer regras sobre as coisas cujo conteúdo mais "curtimos". Contabilizamos seguidores e ficamos chateados quando os perdemos. Os palestrantes não são mais valorizados por seus conhecimentos ou publicações acadêmicas, mas pelo número de seguidores que possuem no *Twitter*. E isso pode depender mais da simpatia do seu cachorro e do partido que você for capaz de tirar disso do que de ter um conhecimento sólido sobre o conteúdo do painel para o qual você foi convidado. Não importa mais quais conclusões foram tiradas do debate. A magia termina quando o número de pessoas que participaram do evento é contabilizado. Como gerenciar e controlar esse vício? Aqui, chamo ___ autoridades a legislar e os filósofos a filosofar. Não se pode dar um telefone celular a uma criança e depois tirá-lo. Devemos reconsiderar, nos adiantar aos acontecimentos.

Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2018/04/11/eps/1523439393_286283.html> Acesso em: 27 nov. 2018. (Texto adaptado).

28. Avalie as afirmações a seguir, referentes ao primeiro parágrafo do texto, marcando (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

- () Embora nos atenhamos a viver discretamente, não somos isentos da crítica de outrem.
- () *Influencers* são celebridades do meio virtual que apontam tendências e estilos, desnudam suas vidas em redes sociais e outorgam a felicidade.
- () Em "gostam de gostar", há uma expressão pleonástica viciosa, cuja redundância tem por objetivo enfatizar o hábito estimulado pelas redes sociais de apreciar, adorar, prezar.
- () A exposição constante em redes sociais provoca autocensura, sob pena de delações dos lapsos.

A ordem correta, de cima para baixo, é

- a) V – F – F – V.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – F.

29. Observe os seguintes trechos:

E muita gente se vê obrigada a repetir esse comportamento. (Subtítulo)

...o que nos impele a evitar cometer erros que possam ser notados e divulgados. (1º parágrafo)

Hoje somos vítimas da tirania da popularidade e do otimismo... (3º parágrafo)

Não é permitido se zangar, ter um dia ruim ou estar de mau humor. (4º parágrafo)

Com base nesses excertos, levando também em consideração o conteúdo integral do texto, depreende-se que as pessoas

- a) são coibidas a se expor nas redes sociais sob pena de aniquilamento social.
- b) são coagidas a desvelar suas vidas nas redes sociais, para não serem socialmente invisibilizadas.
- c) são docilmente subjugadas pelo fascínio da valorização pessoal nas redes sociais.
- d) são irremediavelmente compelidas a se tornar visíveis nas redes sociais, a fim de angariar adoradores.

30. Leia o trecho a seguir:

Nunca foi tão fácil para uma criança ou adolescente ter acesso a argumentos extremistas esgrimidos por falsos profetas vociferantes. (4º parágrafo)

Qual das sentenças a seguir apresenta reescrita do trecho sem alteração do sentido original?

- a) Atualmente as crianças e os adolescentes estão expostos a manifestações radicais propaladas loquazmente por pseudo proclamadores de verdades.
- b) É notória a facilidade com que nossas crianças e adolescentes obtêm falsas premissas de pessoas que, aos brados, defendem posições limítrofes.
- c) Crianças e adolescentes têm ao seu alcance atualmente posicionamentos ferrenhos impostos por sujeitos medíocres que agem como se fossem emissários divinos.
- d) Pensamentos radicais defendidos bravamente por sujeitos pseudo detentores da sabedoria estão disponibilizados, de forma nunca antes vista, a crianças e adolescentes.

31. Em qual das sentenças abaixo o paralelismo não foi empregado adequadamente?

- a) Bem o sabem os *instagramers*, blogueiros e *youtubers*, que muitas vezes oferecem a imagem da felicidade plena e da verdade absoluta em suas redes sociais. (1º parágrafo)
- b) Configuramos nossa personalidade de acordo com a forma como nos sentimos conosco e com as opiniões que recebemos do mundo exterior. (2º parágrafo)
- c) ...só é necessário que uma pessoa com um número suficiente de seguidores nos relacione com algum fato escandaloso e num tom extravagante ou agressivo o suficiente para desencadear o efeito retuíte. (5º parágrafo)
- d) E isso pode depender mais da simpatia do seu cachorro e do partido que você for capaz de tirar disso do que de ter um conhecimento sólido sobre o conteúdo do painel para o qual você foi convidado. (6º parágrafo)

32. No 1º, 3º, 4º, 5º e 6º parágrafos, o correto preenchimento das lacunas é realizado, respectivamente, por meio da sequência presente em

- a) à - à - à - a - há - as.
- b) a - a - a - a - a - as.
- c) à - à - à - à - há - às.
- d) a - a - a - à - a - às.

33. No que se refere ao emprego da pontuação, considere as afirmativas a seguir:

- I. Em "A possibilidade de ser conhecido nunca foi tão acessível como agora, e os usuários anônimos que cada dia dedicam mais tempo a ser observados..." (1º parágrafo), utiliza-se a vírgula para separar orações com sujeitos distintos.
- II. Em "Parte de nossa identidade – especialmente na puberdade e na adolescência – é configurada pela relação com nossos pares." (2º parágrafo), empregam-se travessões para transcrever discurso alheio.
- III. Em "As novas tecnologias nos oferecem a possibilidade de desenhar um novo eu, o digital, que podemos idealizar e controlar: escolhemos o que mostrar, que imagem dar." (2º parágrafo), inserem-se dois pontos para incluir explicação que amplia a ideia exposta na sentença.
- IV. Em "Precisamos de seguidores. O verdadeiro valor do 'curtir' é confirmar que nossas ações são observadas e avaliadas positivamente." (2º parágrafo), as aspas estão destacando termo coloquial/informal.
- V. Em "Cada nova curtida reforça um comportamento que nos leva a repeti-la; precisamos de mais e mais e mais..." (3º parágrafo), emprega-se o ponto e vírgula para separar orações com estrutura paralela.

Estão corretas apenas as afirmativas

- a) I, II e III.
- b) I, III e IV.
- c) II, III e V.
- d) II, IV e V.

34. Com base nas convenções próprias do registro formal escrito, leia as afirmações a seguir, marcando (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

- () Em "...os usuários anônimos que cada dia dedicam mais tempo a ser observados, admirados e valorizados já se contam aos milhões." (1º parágrafo), a presença do "se" sinaliza caso de indeterminação do sujeito, tornando imprópria a flexão do verbo que o segue.
- () Em "Mas a criação e a manutenção dessa aparência tem um preço..." (2º parágrafo), o verbo destacado está flexionado adequadamente, uma vez que o sujeito é constituído por um único núcleo.
- () Em "Para que nossa imagem digital corresponda ao que desejamos ser, só se tem de fazer isso..." (3º parágrafo), o emprego do pronome em destaque corresponde a um adequado recurso de coesão referencial.
- () Em "...tendem a estabelecer regras sobre as coisas cujo conteúdo mais 'curtimos'." (6º parágrafo), o pronome relativo destacado é compatível com a estrutura frasal empregada, dada a relação de posse entre os termos "conteúdo" e "as coisas".

A ordem correta, de cima para baixo, é

- a) V - V - V - F.
- b) F - F - V - F.
- c) V - V - F - V.
- d) F - F - F - V.

35. Analise as afirmações feitas sobre a palavra destacada nas frases a seguir.

- I. Em "...de acordo com a forma como nos sentimos conosco..." (2º parágrafo), a palavra destacada funciona como um pronome relativo, podendo ser substituída por "pela qual".
- II. Em "E isso acaba funcionando como uma droga." (2º parágrafo), a palavra destacada é uma conjunção adverbial conformativa e pode ser substituída por "conforme".
- III. Em "Como gerenciar e controlar esse vício?" (6º parágrafo), a palavra em destaque possui função adverbial de modo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III.

LEGISLAÇÃO

36. Segundo a Lei 11.091/05, a posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso, e o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor, constituem definições respectivamente, de

- a) Progressão Funcional e Plano de Carreira.
- b) Nível de Capacitação e Cargo.
- c) Nível de Classificação e Plano de Carreira.
- d) Padrão de Vencimento e Cargo.

37. José, Assistente em Administração, opõe resistência injustificada ao andamento de execução de serviços e João, Administrador, coage seus subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical.

Neste caso, nos termos da Lei 8.112/90, os servidores estão sujeitos respectivamente às penalidades de

- a) advertência e demissão.
- b) demissão e suspensão.
- c) suspensão e advertência.
- d) advertência e advertência.

38.A luz da Constituição Federal, analise as assertivas abaixo e assinale (V), para as verdadeiras, e (F), para as falsas.

- () É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- () Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- () É vedada a percepção de mais de uma aposentadoria para cargos acumuláveis à conta do regime de previdência dos servidores públicos.
- () As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

A ordem correta, de cima para baixo, é

- a) F – V – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) F – F – V – V.
- d) V – F – F – V.

39.Com relação a Lei Federal no 9.784/1999, que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. O recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- II. O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- III. O prazo para interposição de recurso administrativo, salvo disposição legal específica, é de 10 dias, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- IV. A contagem dos prazos processuais estabelecidos em dias, computar-se-ão em dias úteis.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.

40. Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- I. Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- II. Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração do Código de Ética do Servidor Público ou ao Código de Ética de sua profissão.
- III. Apresentar-se embriagado fora do serviço habitualmente.
- IV. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e IV, apenas.
- d) I, II, III e IV.